

간편사용설명서

텔몬파크골프^홈

HOME PARKGOLF SIMULATOR

목차

고객 지원 센터	2
기본 셋업 순서	3
센서 충전 방법 및 장착 방법	4
앱 설치, 페어링과 미러링	5
스윙 순서와 방법 및 주의사항	6
Q&A	7

고객 지원 센터

제품 이용과 관련한 문의사항이 있을 경우, 고객 지원 센터로 문의를 주시면 친절하게 순차적으로 안내해 드리겠습니다.



유선문의 (1544-0901)

운영시간 : 평일 오전 9시 - 오후 6시 (공휴일 제외 / 점심시간 12:00-13:00)



온라인 문의

1) 이메일 : on@telmon.co.kr

2) 텔몬파크골프홈 앱에서 문의 : 앱 우측의 고객센터 아이콘을 선택 후 문의

3) 웹사이트에서 문의 : parkgolf.telmon.co.kr > 고객센터 > 1:1 문의



앱 이용 가이드

텔몬파크골프홈 앱 우측의 가이드 아이콘 선택 후 내용 확인



사용 가이드QR

기본 셋업 순서



텔몬파크골프홈
연결 가이드

1. 센서를 사용하기 전에 미리 충전합니다.
2. 모바일의 “앱스토어”또는 “플레이스토어”에서 [텔몬파크골프홈]을 검색하여 앱을 다운로드합니다.
3. 텔몬파크골프홈 앱을 다운로드한 모바일의 위치와 블루투스 기능을 활성화해 주세요.
4. 앱을 실행하고 로그인해 주세요.
5. 텔몬파크골프홈 센서를 스윙스틱 그립 끝부분에 장착하고 센서 본체의 윗부분을 눌러 전원을 켭니다. (센서의 LED램프가 완전히 점멸할 때까지 전원 버튼에서 손을 떼지 마세요.)
6. 센서의 LED등이 깜빡이면서 앱과 자동으로 연결됩니다.

센서 충전 방법

1. 센서를 제품에 동봉된 케이블로 2시간 이상 충전하세요.

텔몬파크골프홀은 **5V 1.0A 충전기의 사용을 권장**합니다.

※ 5V 1.0A / 5V 1.2A / 5V 2.0A 충전기는 지원 가능하며 9V / 12V 등의 고속 충전기에서는 충전이 안될 수 있습니다.

장착 방법

1. 동봉된 스윙스틱의 그립 엔드홀에 센서를 꽂아 주세요.
2. 센서를 살살 돌려서 꽂거나 빼 주세요.



그립을 잡은 상태에서 센서를 건드리지 않도록 그립을 잡아 주세요.

손목이 센서와 접촉된 상태에서 스윙 시 센서 파손의 위험이 있습니다.

앱 설치

1. 모바일 앱스토어에서 [텔몬파크골프홈]을 검색한 후, 텔몬파크골프홈 앱을 다운로드합니다.
2. 일반 PC에서는 다운로드를 하여도 실행이 불가능합니다.
(앱플레이어를 통해 설치해도 센서와 정상적인 연동이 불가능합니다.)
3. 텔몬파크골프홈 앱 로그인 시 위치정보 사용 동의 팝업이 표시될 수 있습니다.
정상적인 게임 이용을 위해 위치정보를 활성화해 주세요.
*위치정보를 비활성화하실 경우, 일부 기능이나 게임 플레이에 제한이 있을 수 있습니다.



페어링 (텔몬파크골프홈 앱과 센서의 연결)

1. 모바일의 블루투스와 위치 정보를 활성화합니다.



텔몬파크골프홈을 설치한 스마트폰의 블루투스와 위치정보가 활성화 되어 있는지 확인해 주세요.



*블루투스 목록에서 센서를 찾아서 직접 연결하지 마세요.
센서는 앱 내에서 자동으로 페어링 합니다.

2. 센서의 전원 버튼을 LED 램프가 교차로 깜빡일 때까지 5초 이상 눌러 전원을 켭니다.



5초 이상 꺾!!



LED 램프
좌우 교차 깜빡임 확인

3. 센서가 깜빡이는 상태이고, 사용하시는 모바일의 블루투스와 위치정보 기능을 활성화하셨다면 센서와 모바일은 앱 내에서 자동으로 연결됩니다.
센서가 깜빡이는 상태가 아니면 센서의 전원 버튼을 살짝 눌러서 깜빡이는 상태로 만들어 주세요. (센서의 전원 버튼을 길게 누르면 전원이 꺼져 버리니 주의하시기 바랍니다.)

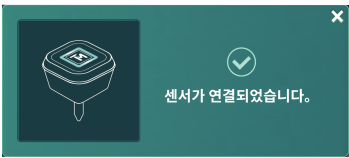
센서 탐색



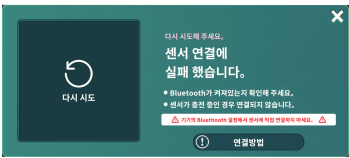
센서 연결 중



페어링 완료!



연결 실패



- 주의 -

블루투스 등록 및 연결 가능 기기 목록에서 센서를 직접 찾아서 연결하는 것은 올바른 방법이 아닙니다.
반드시 앱에서 자동으로 연결되어야 정상적인 플레이가 가능합니다.

만약 직접 연결을 시도했다면 페어링을 모두 끊고 센서 연결을 통해 자동 연결을 해주세요.

메인화면



가이드

사용방법에 관한 가이드입니다.
텔몬파크골프홈을 100% 활용하기 위한 모든 안내사항이 담겨 있으니 꼭 확인해 주시기 바랍니다.



설정

사용자 프로필을 수정할 수 있고,
소리크기나 언어 및 거리 단위 등을 적절하게 설정할 수 있습니다.



고객센터

장애가 발생했을 때나, 궁금한 점이 있다면
이곳에서 문의할 수 있습니다.



종료

종료 버튼을 누르면 앱이 완전히 종료됩니다.

미러링 (TV 또는 프로젝터와 미러링)

텔몬파크골프홈을 TV 또는 프로젝터와 미러링 하여 실감 나는 골프를 즐기실 수 있습니다.

*미러링에 필요한 케이블은 별도 구매입니다.

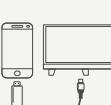
안드로이드



1. 스마트 TV - 안드로이드

안드로이드 스마트폰에서 Smart view 또는 Miracast 기능을 사용하여 TV에 연결합니다.

*텔몬파크골프홈은 유선 미러링을 권장합니다.



2. 유선 미러링

USB-C to HDMI 케이블을 사용하여 TV와 연결합니다.

TV의 HDMI 포트에 케이블을 연결한 후, TV의 입력 소스를 HDMI로 변경합니다.

*TV 또는 프로젝터에 따라 스마트폰과 미러링 하는 방법이 다를 수 있으니,
사용 중이신 TV 또는 프로젝터 제조사를 확인하여 해당 업체에 문의를 하시면
가장 정확한 답변 받아 보실 수 있습니다.

iOS



1. 아이폰,아이패드 - TV

정품 Apple AV adapter를 사용하여 HDMI 케이블로 TV에 연결합니다.

TV의 HDMI 포트에 케이블을 연결한 후,
TV 소스를 HDMI로 변경합니다.

*텔몬파크골프홈은 유선 미러링을 권장합니다.



2. Air Play 지원 TV로 무선 연결

아이폰 또는 아이패드에서 Airplay를 통해 TV에 연결합니다.

화면 하단에서 제어 센터를 열고, Airplay 아이콘을 클릭
하여 연결할 TV를 선택합니다.

스윙 순서와 방법

1. 스윙스틱을 바닥과 떨어뜨려 어드레스 해주세요.



2. 화면 가운데 하단 어드레스 모양을 하고 있는 아바타의 상태에 맞춰 스윙합니다.



아바타가 붉은색
어드레스 각도가 맞지 않습니다.
헤드를 위아래로 조정해 각도를 맞춰 주세요.



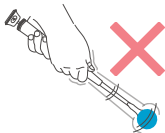
아바타가 파란색
어드레스 각도가 정확합니다.
'레디!'라는 음성이 들릴 때까지 2~3초간
어드레스 자세를 유지해 주세요.



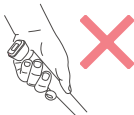
에이밍
목표 위치에 맞게 센서를 돌려 방향을
조절해 주세요.

3. 스윙 인식이 실패한 경우 스윙스틱을 위로 한번 올렸다 내리고 스윙 순서와 방법을 처음부터 다시 진행해 주세요.

스윙 시 주의 사항



어드레스 자세 유지 상태에서
웨글링 없이 레디, 스윙이 될 때까지
정지 상태로 기다립니다.
레디, 스윙 상태가 되면
바로 백스윙 또는 퍼팅을 해 주세요.



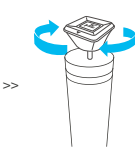
어드레스 시 센서를 손으로
건드리게 되면 정확한 측정이
안될 수 있습니다.

Q. 에이밍 기능 사용법

- A. 텔몬파크골프홈은 어느 방향을 향해 스윙을 해도 앞으로 공이 날아갑니다. 따라서 목표 지점을 변경하기 위해 [에이밍] 기능을 사용합니다.
1. 센서의 전원 버튼을 가볍게 한 번 눌렀다 떼니다.
(계속 누르고 있으면 전원이 꺼지니 주의해 주세요.)
 2. 원하는 방향으로 센서를 돌려주세요.
 3. 방향 설정이 완료되면 센서의 전원 버튼을 한 번 더 가볍게 눌러 주세요.



설정 전 버튼 눌렀다 떼기



목표 지점 설정



설정 후 버튼 눌렀다 떼기

Q. 센서 연결이 되지 않아요.

- A. 스마트폰과 센서가 연결이 되지 않을 때에는 다음의 사항을 확인해 주세요.



텔몬파크골프홈을 설치한 스마트폰의 블루투스와 위치정보가 활성화 되어 있는지 확인해 주세요.

*블루투스 목록에서 센서를 찾아서 직접 연결하지 마세요.
센서는 앱 내에서 페어링 합니다.

- A. 센서의 전원이 켜져 있는지 확인해 주세요.
(사용 전에 최소 2시간 이상 충전하시길 권장합니다.)
- A. 텔몬파크골프홈 앱이 실행 중인지 확인해 주세요.

Q. 일반 PC에 애플레이어를 통해서 설치 가능한가요?

- A. 텔몬파크골프홈은 스마트폰 디바이스 (Android, iOS)만 지원하며 애플레이어를 통한 플레이는 불가능합니다.

Q. 텔몬파크골프홈을 이용할 수 있는 스마트폰(태블릿)의 최소 사양을 알려주세요.

OS 종류	iOS	OS 종류	안드로이드
기종	A11 이상	OS 버전	Android 10.0 (API level 30) 이상
메모리	3GB	지원 디바이스	OpenGL ES 3.0 이상 지원 디바이스
OS 버전	iOS 16 이상	메모리	4GB
GPS	지원	블루투스	4.0 이상
여유공간	500MB 이상	GPS	지원
		여유공간	500MB 이상

- A. 위의 사양을 충족했음에도 불구하고 정상 이용이 불가능 한 경우
[on@telmon.co.kr]으로 문의하시기 바랍니다.

* 아마존 파이어 TV 스틱, 크롬 캐스트 3.4와 기타 스마트 TV 및 일반 TV와 연동해서 사용하는 기기들은 메모리 부족으로 정상적인 이용이 불가능합니다. (애플 티비 제외)

Q. 앱이 정상 동작하지 않아요.

- 증상) 앱이 갑자기 멈추고 로딩이 되지 않아요.
증상) 앱이 갑자기 강제로 종료됩니다.
증상) 서버에 접속할 수 없다는 메시지가 표시되며 게임을 할 수 없습니다.

- A. 위의 상황을 포함 한 앱의 비정상적인 작동이 발견되었을 경우에는
먼저 앱을 삭제 후 재설치 해 보시기 바랍니다.
동일한 증상이 반복되거나 정상적인 게임의 플레이가 안되는 경우
[on@telmon.co.kr]으로 문의하시기 바랍니다.

Q. 앱에서 모든 메뉴가 표시되지 않고 일부만 표시됩니다.

- A. 센서와 앱을 페어링 하지 않으면 게임 메뉴의 일부만 표시됩니다.
센서 연결 상태를 확인해 주세요.

Q. 토너먼트를 만들고 싶어요.

- A. 텔몬파크골프홈에서는 텔몬파크골프가 주최하는 정규 토너먼트 이외에도
자신만의 토너먼트를 생성하여 주최자가 될 수 있습니다.

앱 접속 > 토너먼트 > 토너먼트 만들기 > 이름 및 설명 기재/기간 설정 > 코스 선택
> 코스 난이도 설정 > 확인 완료하면 설정한 토너먼트가 목록에 뜹니다.
이제 전 세계 텔몬파크골프홈 유저들과 토너먼트를 즐길 수 있습니다.

Q. 센서 깨우기 기능은 무엇인가요?

- A. 센서를 일정 시간 동안 이용하지 않으면 자동으로 슬립모드가 설정됩니다.
이때 전원 버튼을 한번 가볍게 누르면 센서 깨우기 기능이 실행되어 정상 이용이
가능합니다.
센서가 슬립모드에 들어간 뒤 10분 이상 경과하면 센서와의 페어링이 자동으로
끊어지고 전원이 꺼집니다.

Q. 게임 설정은 어디서 할 수 있나요?

- A. 메인화면 > 설정에서 가능합니다.
1. 계정 > 프로필 이미지 및 이름 설정
 2. 게임 > 배경음 / 효과음 조정, 언어 변경, 거리 단위 설정

Q. 스윙 인식이 되지 않아요.

- A. 메뉴얼의 **스윙 순서와 방법**을 참고해 주세요.
그 외 발생할 수 있는 문제는 아래와 같습니다.
1. 블루투스 간섭 및 거리
> 주변 블루투스 사용 기기 여부에 따라 간섭이 발생할 수 있습니다.
블루투스 간섭이 적은 곳에서 사용을 권장 드립니다.
블루투스 통신 특성상 거리가 멀어지면 페어링이 늦어지거나 끊기는
현상이 발생할 수 있습니다.
 2. 배터리 부족
> 텔몬파크골프홈 센서는 최대 2시간 정도 사용이 가능합니다.
센서를 사용하기 전 충전 상태를 확인해 주세요.

Q. 퍼팅 인식이 잘되지 않습니다.

- A. 퍼팅의 경우 스윙 인식이 가능한 각도가 일반 스윙과 달라 의도한 퍼팅의
결과로 이어 지지 않는 경우가 있습니다.
적절한 퍼팅 각도를 파악하기 위해 실제 파크골프클럽 뒤에 센서를 장착하여
퍼팅을 시도해 보신 뒤에 텔몬파크골프홈 스윙 트레이너로 퍼팅해 보시기
바랍니다.

- 주의 -

리얼 파크골프클럽을 이용하실 경우 충분한 사용공간을 확보하신 후 사용하세요.

Q. 텔몬파크골프홈 제품 사양을 알려 주세요.

구분	항목	텔몬파크골프홈
하드웨어	배터리	리튬 폴리머 3.7V 80mAh
	배터리 수명	500회 충전기준 / 2년 사용 가능
	배터리 USB	SPIN TYPE
	전체 충전 시간	2시간
	센서	IMU 센서
	블루투스	블루투스 4.0
	스윙스틱 소재	경화유리
	스윙스틱 길이	610mm
소프트웨어	풀코스	무료 제공
	연습장	무료 제공
	니어리스트	무료 제공
	토너먼트	무료 제공
	네트워크게임	무료 제공

Q. 센서가 충전되지 않습니다.

A. 충전이 되지 않을 경우 먼저 아래 사항을 확인해 주세요.

1. 동봉된 케이블의 사용 여부
2. 충전 어댑터 확인 (5V 지원 확인)

A. 배터리 수명 종료

텔몬파크골프홈 배터리는 일반적으로 널리 사용되는 리튬 폴리머 배터리를 사용하고 있습니다. 정상적인 사용 환경의 경우 배터리 수명은 500회 충전을 보장합니다. 다만 보관 환경 및 방법, 충전 방법에 따라 수명은 유동적이며 제품 보증 기간은 1년입니다.

Q. 센서가 정상 동작하지 않습니다.

A. 아래의 사유에 의한 이상인 경우 고객센터로 문의하시기 바랍니다.
(고객센터 : on@telmon.co.kr)

1. 센서의 버튼이 눌리지 않음.
2. 센서의 버튼이 파손되었음.
3. 센서의 전원이 꺼지지 않음.
4. 센서의 핀이 부러졌음.
5. 센서 자체가 파손되었음.
6. 센서를 분실했음.
7. 센서를 충전해도 충전선을 빼면 바로 전원이 꺼짐.

Q. 스윙스틱에 문제가 있어요.

A. 아래의 사유에 해당되는 경우 고객센터로 문의하시기 바랍니다.
(고객센터 : on@telmon.co.kr)

1. 스윙을 해도 딸깍하는 소리가 나지 않음.
2. 스윙스틱의 헤드 부분이 파손되었음.
3. 스윙스틱의 샤프트가 휘어지거나 부러졌음.

Q. 안전 스트랩

A. 골프 스윙에 따르는 부상 및 스윙스틱을 놓침으로써 발생할 수 있는 인명, 재산상의 피해를 방지하기 위해 안전 스트랩을 동봉해 드리고 있습니다. 사용시에 반드시 안전 스트랩을 착용하시기 바랍니다.

Q. 실제 파크골프 클럽에서 사용

A. 텔몬파크골프홈 센서는 실제 파크골프 클럽 뒤에 꽂아서 사용이 가능합니다. 실제 클럽의 경우 주변 안전거리에 유의하여 주시고 천장의 높이도 확인하여 사용하시기 바랍니다.

Q. 텔몬파크골프홈을 사용하기 위해 필요한 공간

A. 사용자 주변 반경 약 2m, 높이 2.5m 이상의 공간이 필요합니다. 사용자 신장 등을 고려하여 주변에 물건이나 사람이 없는지 반드시 확인하시고 동봉 스트랩을 반드시 착용하여 주시기 바랍니다.

Q. 왼손잡이 설정은 어떻게 하나요?

A. 텔몬파크골프홈은 왼손잡이 골퍼도 별도의 설정 없이 이용 가능합니다. 평소처럼 스윙하세요.